



УТВЕРЖДАЮ

Директор МАУК ДК «Октябрь»

Н.А.Голинская

2019 г.

ПОРЯДОК

возврата билетов муниципального автономного учреждения культуры муниципального образования «Город Волгодонск»

«Дворец культуры «Октябрь»

(МАУК ДК «Октябрь»)

Форма бланка строгой отчетности «Билет» утверждена приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.12.2008 № 257 (далее - приказ № 257).

Возврат билетов муниципального автономного учреждения культуры муниципального образования «Город Волгодонск» «Дворец культуры «Октябрь» на проводимые мероприятия осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

Билеты, реквизиты которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным приказом № 257, билеты, элементы оформления которых не соответствуют элементам оформления, установленным МАУК ДК «Октябрь», билеты содержащие исправления, поддельные билеты, являются недействительными, не дают права на посещение проводимых мероприятий и не принимаются к возврату.

Реализация билетов на проводимые мероприятия осуществляется МАУК ДК «Октябрь» самостоятельно.

В случае отмены, замены либо переноса, проводимого мероприятия посетителю по его инициативе возмещается в установленном МАУК ДК «Октябрь» порядке полная стоимость билета.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого мероприятия по причинам, не предусмотренным частью шестой настоящего порядка, посетитель имеет право при возврате билета:

- не позднее чем за 10 дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 % цены билета;

- менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 % цены билета;

- менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 % цены билета.

В случае отказа посетителя от посещения проводимого МАУК ДК «Октябрь» мероприятия по причинам, не предусмотренным частью шестой настоящего порядка, менее чем за три дня до дня проведения мероприятия вправе не возвращать посетителю стоимость билета.